

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	DE CICCIO MARIA TERESA GIOVANNA
Indirizzo	UFFICIO VRQ – via Mario Nicoletta (Granaio)
Telefono	0962 - 924910
Fax	
E-mail	
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	06/05/1953

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|---|---|
| • Date (da – a) | 21/12/2001 - corrente |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Azienda sanitaria provinciale di Crotone |
| • Tipo di azienda o settore | |
| • Tipo di impiego | <ul style="list-style-type: none">- Direttore ufficio Verifica revisione qualità (VRQ), staff della Direzione generale- Responsabile del trattamento e incaricata del trattamento – Ufficio Affari generali – privacy- Componente commissione scientifica aziendale, nomina 18/10/2010- Componente Comitato unico di garanzia (CUG), nomina 28/05/2013- Componente Commissione per l'accreditamento, nomina 28/09/2010 |
| • Principali mansioni e responsabilità | <p>Analisi qualitative e quantitative verso l'utenza sulla qualità erogata dai presidi ospedalieri. Applicazione logiche del Miglioramento continuo della qualità in azienda (MCQ), collaborazione con Sviluppo Italia per la certificazione di qualità dell'ASP secondo norme UNI EN ISO 9000. Attivazione e gestione Servizio infermieristico tecnico aziendale, coordinamento circoli di qualità aziendali. Istituzione gruppo medico interno al VRQ. Ideazione e implementazione progetti per il miglioramento della qualità aziendale, tra i quali</p> <ul style="list-style-type: none">- progetto per istituzione Ufficio stampa, 2011;- progetto studio per le novità applicative in campo sanitario (modelli per l'appropriatezza dei ricoveri), 2013;- sviluppo percorsi del paziente, varie unità operative ospedaliere. |
| • Date (da – a) | 22/05/2013 – 30/06/2013 |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Regione Calabria |
| • Tipo di azienda o settore | |
| • Tipo di impiego | Docenza nell'ambito di corsi di formazione professionale per Operatori socio sanitari |
| • Principali mansioni e responsabilità | Docente di "Elementi di sociologia" |

• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	19/05/2003 – 04/06/2003 Regione Calabria Docenza nell'ambito di corsi di formazione professionale per Operatori socio sanitari Docente di "Elementi di sociologia"
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	3/05/1999 - 21/12/2001 Azienda sanitaria locale di Crotone Responsabile affari sociali per il Distretto sanitario di base di Crotone Attività direzionale e di organizzazione del distretto per gli affari sociosanitari
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	1/06/1996 - 3/05/1999 Azienda sanitaria locale di Crotone Sociologo coadiutore – Servizio di salute mentale – Dipartimento salute mentale Indagini relative a disturbi mentali nella popolazione
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	12/06/1985 - 31/05/1996 Azienda sanitaria locale di Crotone Sociologo collaboratore – Servizio di salute mentale – Dipartimento salute mentale Indagini relative a disturbi mentali nella popolazione
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	09/01/1982 - 11/06/1985 Azienda sanitaria locale di Crotone Sociologo collaboratore – Servizio di salute mentale – Dipartimento salute mentale Indagini relative a disturbi mentali nella popolazione
• Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità	23/11/1981 - 09/01/1982 Provincia di Catanzaro Sociologo collaboratore Indagini relative a disturbi mentali nella popolazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a) 27/09/2012

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
 - Date (da – a)
- Istituto internazionale di ricerche
- Seminario "Progettare la formazione"
- 20/05/2008
- Azienda sanitaria provinciale di Crotone
- Cultura, armonia, salute – Il nuovo paradigma per le aziende sanitarie
- 19/10/2000 – 20/10/2000
- Università degli studi di Bologna. Scuola di specializzazione in Sociologia sanitaria – Dipartimento di Sociologia
- Convegno internazionale di Sociologia "Saperi e professioni sociologiche nel cambiamento del SSN"
- 27/03/2000
- Regione Calabria, Asl 5 Crotone
- Seminario "Il settore sanità nell'economia nazionale. Un nuovo approccio ai problemi sanitari"
- 30/11/1999 – 2/12/1999; 15/12/1999 - 16/12/1999; 11/01/2000 – 13/01/2000;
- Regione Calabria, Assessorati alla sanità e alla formazione professionale – Unione Europea (FSE)
- Corso di formazione per Responsabili di Distretto (delibera G. reg. 6407/1998)
- 2/07/1996
- Regione Calabria, Assessorato alla sanità
- Valutazione della Qualità dei Servizi sanitari
- 27/11/1987

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	Regione Calabria, Asl 5 Crotone Piano di formazione e aggiornamento 1997, corso "Verifica e Revisione Qualità"
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	29/09/1997 – 01/10/1997 Regione Calabria, Conferenza nazionale di Educazione sanitaria L'educazione sanitaria e la promozione della salute nella sanità che cambia
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	27/06/1996 Scuola romana di psicoterapia familiare Le difficoltà nella comunicazione – il colloquio come base della relazione
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	15/10/1993 Istituto Formazione e Ricerche Socio Sanitarie Corso di formazione "Il sociologo e l'assistente sociale ed i servizi socio sanitarie: il servizio di salute mentale"
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	12/12/1989 – 14/12/1989 Ministero di grazia e giustizia, Scuola di formazione del personale minorenni Seminario di formazione congiunta tra Responsabili dei servizi sociali degli Enti locali e i Responsabili dei servizi minorili della giustizia
• Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	26/05/1989 – 27/05/1989 Società italiana di Neuroscienze, Scuola superiore di Neuroscienze "Alcmeone" Corso di aggiornamento sul tema "Turbe della funzione sessuale, aspetti biologici e clinici"

nazionale (se pertinente)

- Date (da – a) 25/06/1988 – 26/06/1988
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto di Terapia familiare - Crotone
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Crisi dell'adolescente: crisi della famiglia. Il sintomo del processo evolutivo
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a) 7/06/1985 – 8/06/1985
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Soc. Idea Prisma 82 – Roma
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Convegno "Strumenti conoscitivi per la nuova assistenza psichiatrica"
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a) 24/03/1980
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Roma "La Sapienza"
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Laurea in Sociologia (vecchio ordinamento), votazione 95/110
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

FRANCESE

- Capacità di lettura ECCELLENTE
- Capacità di scrittura BUONO
- Capacità di espressione orale BUONO

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Buona capacità di mantenere e gestire relazioni interpersonali, come da percorso professionale: attitudine al lavoro in squadra.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

PROMOZIONE DEL CAMBIAMENTO IN AZIENDA, PER VIA DEL POSSESSO DI CAPACITÀ E COMPETENZE SPECIFICHE

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Utilizzo di vari programmi per il back office (Word, Excel); buona conoscenza dei sistemi operativi Microsoft Windows

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI

Patente di tipo B

ALLEGATI

FOTOCOPIA CARTA DI IDENTITÀ

Crotone, 17/08/2013

De Cicco Maria Teresa